

POLITIQUE D'ANNULATION 2021-2022

MESURES SANITAIRES COVID-19

Les visites de groupes sont de nouveau autorisées cependant plusieurs mesures s'appliquent.

Nous accueillons des groupes classes stables du primaire (incluant les classes de maternelle) et du secondaire de l'Estrie. Deux seuls groupes, de la même école, peuvent être reçus au même moment. Les élèves doivent porter un masque de procédure.

Si un cas de Covid-19 a été déclaré dans l'établissement les deux semaines précédant la visite ou qu'un élève de la classe est en attente d'un résultat d'un test de dépistage, il est de la responsabilité de l'école d'en avvertir immédiatement le Musée et d'annuler cette visite à venir. La visite sera annulée sans frais.

Veillez noter :

Les horaires et les tarifs peuvent être modifiés sans préavis. L'horaire des activités spéciales peut être modifié et les activités annulées en raison des conditions climatiques ou de problèmes techniques. Les prix excluent les taxes et tous les tarifs sont en devises canadiennes. L'entrée est gratuite pour les accompagnateur (-trice)s.

Les jours de visite sont les mercredis, jeudis et vendredis.

POLITIQUE D'ANNULATION RÉGULIÈRE (EXCLUANT LES MESURES POUR LA COVID-19)

En cas d'annulation de l'une de vos réservations moins d'une semaine avant la date de l'activité, nous serons dans l'obligation de vous facturer le tarif minimum qui correspond à 15 élèves X tarif par personne.